

Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта [www.skoriypovar.ru](http://www.skoriypovar.ru) (далее — «Сайт»)

Пользователи — физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на сайте [www.skoriypovar.ru](http://www.skoriypovar.ru) информацией.

Администрация Сайта — правообладатель сайта [www.skoriypovar.ru](http://www.skoriypovar.ru):

ООО «Скорый повар» ИНН/КПП - 222285517/222201001

ОГРН 1162225087837 от 25.08.2016 г.

Местонахождение и почтовый адрес: 656066, Алтайский край, город Барнаул, улица Малахова, дом 94б

Настоящее Пользовательское Соглашение ООО «Скорый Повар» считается заключенным с момента регистрации в личном кабинете на сайте [www.skoriypovar.ru](http://www.skoriypovar.ru) либо установки Вами Мобильного Мобильного Приложения «Скорый Повар» (далее Приложение) на своё мобильное устройство и нажатия кнопки «зарегистрироваться».

### **Общие условия**

Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

При использовании ресурсов Сайта требующих предоставления персональных данных необходимо выполнить регистрацию Пользователя на Сайте либо в мобильном приложении. Действия по регистрации осуществляются в порядке п. 5 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»

Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

Администрация Сайта может осуществлять для Пользователей рассылку информации, связанной с заказами, графиками работы офисов, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений sms, push или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем при регистрации

### **Сообщение об авторских правах**

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью ООО "Скорый Повар".

Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения ООО "Скорый Повар".

Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или ошибки. Изменение информации на Сайте производится периодически.

### **Описание и оплата услуг**

При использовании Мобильным Приложением Вы подтверждаете, что являетесь законным владельцем мобильных устройств, на которых установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи

или телематических услуг, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Мобильного Приложения и Вашей идентификации как пользователя Мобильного Приложения.

Пользователь самостоятельно оформляет Заказ с помощью Мобильного Приложения либо на Сайте.

Пользователь оплачивает заказ наличными денежными средствами курьеру либо банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему Акционерное общество «Банк Русский Стандарт». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

При оплате Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу АО «Банк Русский Стандарт», где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;

недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту; данные банковской карты введены неверно;

Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:

Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN;

Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345;

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты — месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);

CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123.

В случае отказа Пользователя от Заказа, в том числе, в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения заказа сообщить ООО «Скорый Повар» по e-mail адресу [skoriyovar@mail.ru](mailto:skoriyovar@mail.ru) о своём отказе от заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Пользователя необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Пользователя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: [skoriyovar@mail.ru](mailto:skoriyovar@mail.ru).

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

В случае неполучения ООО «Скорый Повар» уведомления от Пользователя об отказе от заказа и возврате денежных средств, заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем банковской картой с помощью Мобильного Мобильного Приложения, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

#### **Обязательства по регистрации и пользованию Приложением**

Для того чтобы воспользоваться услугой ООО «Скорый Повар», Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения, путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».